RELAZIONE DI FINE SERVIZIO

Servizio Civile universale

PROGETTO

BibliotecAPP: Azione Partecipazione Promozione

PERIODO

12 Giugno 2023 - 11 Giugno 2024

VOLONTARIA

Giorgia Lovisetto

Ho iniziato il periodo di Servizio Civile il giorno 12 Giugno 2023. Ho partecipato al progetto BibliotecAPP, che prevedeva circa 90 ore di formazione specialistica (oltre le 40 di formazione generale) per prepararci al lavoro e presentarci l'ente (la Biblioteca Bertoliana) in cui avremo svolto il servizio.

Subito ci hanno illustrato la storia della Biblioteca Bertoliana, e spiegato l'organizzazione che sta dietro ad ogni servizio che fornisce, quante e quali sono le varie sedi e qual è la loro funzione specifica (di conservazione, pubblica lettura): abbiamo capito così la diversità e la grande varietà di lavori che segue ogni libro appartenente alla biblioteca.

Ci è stata spiegata la storia del Servizio Civile, quali sono gli ideali, gli obiettivi, le responsabilità, e poi introdotto le attività che noi come volontarie avremmo svolto durante il nostro anno di servizio.

Infine abbiamo sperimentato i diversi settori che compongono la biblioteca: abbiamo fatto esperienza di catalogazione dell'antico e del moderno, visitato gli archivi di Palazzo San Giacomo e ammirata la grandezza del patrimonio che conserva la Bertoliana, abbiamo simulato delle ricerche approfondite su argomenti specifici per dei possibili utenti, e sperimentato il servizio al pubblico nelle biblioteche di quartiere.

Una volta terminate le ore di formazione siamo state indirizzate alle rispettive sedi dove abbiamo cominciato a dedicarci ai nostri compiti. Io avevo scelto Villa Tacchi, biblioteca di pubblica lettura del quartiere di San Pio X, dove mi sarei occupata principalmente di affiancare il personale bibliotecario nelle attività di servizio al pubblico in front office.

Qui a Villa Tacchi mi sono subito trovata bene, la mia OLP Marta è stata disponibile e soprattutto molto amichevole per tutti i miei 12 mesi di permanenza. Mi sono sentita sempre libera di chiedere aiuto e sono stata in grado di aiutare a mia volta nei momenti critici, quando per vari motivi la mia presenza si rivelava assolutamente fondamentale, perché Villa Tacchi è una sede decisamente frequentata e c'è sempre bisogno di una mano in più per gestire la grande quantità di libri in movimento. Infatti il lavoro che ho svolto è stato per molti aspetti impegnativo a livello fisico e mentale, lungo tutto l'arco dei 12 mesi, ma alla fine con il lavoro di squadra si riesce a gestire anche le situazioni impegnative.

Durante il mio servizio, oltre a riordinare i libri e occuparmi del prestito, mi è capitato più volte di consigliare libri e soprattutto fumetti a ragazzi e ragazze che erano interessati a questo tipo di letteratura un po' specialistica della quale sono molto appassionata. L'entusiasmo dimostrato dai ragazzi mi ha sempre divertita, ed è fantastico quando si riceve un così bel riscontro da parte di un utente. Per i ragazzi e bambini ci sono stati nel corso di tutto l'anno molte letture ad alta voce e attività, nelle quali ho aiutato le bibliotecarie e i volontari della lettura allestendo gli ambienti, affiancandoli e rendendomi disponibile per ogni necessità. Per queste attività ho anche realizzato alcune locandine e in particolare una dedicata alla presentazione del libro "La Storia di Marinella" per la quale ho gestito la vendita del libro a fine presentazione.





Ho anche aiutato a riorganizzare alcune sezioni e progettato le grafiche per la segnaletica in biblioteca.



L'esperienza in biblioteca, soprattutto per la parte di relazione col pubblico, è stata inizialmente una sfida, ma dopo poco tempo mi sono sciolta ed è diventato anzi piacevole avere conversazioni di ogni tipo con gli utenti e i colleghi. Durante questo periodo ho legato non solo con le compagne di Servizio Civile, ma anche con tutte le persone che sono passate per Villa Tacchi e i colleghi che sono venuti ad aiutare nel periodo in cui mancava il secondo bibliotecario. In particolare Maria e Marta sono state delle compagne di viaggio fantastiche e le ringrazio calorosamente per avermi fatto vivere una bellissima esperienza.

Ho scelto di iscrivermi al Servizio Civile un po' per necessità un po' per curiosità, volevo provare qualcosa di nuovo e ho sempre amato libri e fumetti e l'ambiente della biblioteca. Esco da quest'anno di servizio arricchita e pienamente soddisfatta della mia scelta e dell'esperienza che ho vissuto. Porterò con me tutto quello che ho imparato qui in Villa Tacchi e nelle altre biblioteche in cui sono stata in affiancamento, dove ho appreso la grande diversità che rivelano le varie sedi della Bertoliana.

Consiglierei il Servizio civile a chiunque abbia voglia di provare qualcosa di nuovo, interessante e allo stesso tempo anche abbastanza impegnativo e per chi vuole fare nuove conoscenze e sia appassionato di libri.

Giorgia Lovisetto Vicenza, 04/06/2024

Meny